

АНАЛІЗ ТЕНДЕНЦІЙ РОЗВИТКУ УКРАЇНСЬКОГО РИНКУ ПРАЦІ В ІТ-СФЕРІ

ВАСЬКІВ Оксана Миколаївна

*ст. викладачка кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики
Львівського національного університету імені Івана Франка
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8312-2828>*

БОРЩУК Ірина Володимирівна

*кандидатка економічних наук, доцентка,
доцентка кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики
Львівського національного університету імені Івана Франка
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2090-8425>*

НАКОНЕЧНА Роксоляна Андріївна

*здобувачка освітнього рівня «бакалавр»
Львівського національного університету імені Івана Франка
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-8466-8646>*

ЦЮПКА Юліана Андріївна

*здобувачка освітнього рівня «бакалавр»
Львівського національного університету імені Івана Франка
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-4452-3845>*

Анотація. У статті проаналізовано тенденції розвитку українського ринку праці в ІТ-сфері за період 2022-2025 рр. Розглянуто динаміку зайнятості й вакансій, зміну структури попиту на спеціалістів (зокрема зростання попиту на AI/ML-фахівців та архітекторів), вплив російської військової агресії 2022 р на трудові ресурси та мобільність працівників, а також трансформацію форм праці (віддалена робота, аутсорсинг, фриланс). Проаналізовано фактори стійкості сектору (експорт ІТ-послуг, адаптація компаній) і ризики (відтік кадрів, зниження експорту, скорочення у певних підсегментах) та здійснено аналіз основних змін, які відбулися на ринку праці в умовах воєнного стану та окреслюються перспективи післявоєнного відновлення.

Ключові слова. Аналіз ринку праці, тенденції ринку праці, ІТ-сектор України, зайнятість, вакансії, AI/ML, аутсорсинг, віддалена робота, цифрова трансформація, війна та ринок праці.

Постановка проблеми. ІТ-ринок пережив важкі часи з початку повномасштабного вторгнення і став залежним від нових тенденцій: мобілізації, стресу та втоми, звільнень і скорочень, блекаутів, закриття офісів та самих компаній.

Війна змінила і регіональну структуру ІТ-галузі: тепер він більше належить роботодавцю, ніж кандидатам. Стабілізація відбувалася не плавно, а стрибками,

зокрема й через хвилю масштабних звільнень у 2023-2024 рр., коли тенденція глобальних скорочень торкнулася й України. У зв'язку з цим дослідження та аналіз українського ринку праці в ІТ-сфері дає підстави для виявлення та систематизації його основних тенденцій.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Різним аспектам аналізу тенденцій ІТ-сфери в Україні присвячені праці багатьох вітчизняних дослідників, а саме Яценко Л. [2], Золотухи Р. [5], Іпполітової І. [6], Казанцева Д. [7], Любомудрової Н., Гойчука В. [8], Яновського І. [14] та ін.

Мета статті. Виявити та систематизувати основні тенденції українського ринку праці в ІТ-секторі у 2019-2025 рр., визначити ключові рушійні фактори попиту на робочу силу, ризики та можливості для відновлення та сталого розвитку галузі.

Виклад основних результатів. Ринок праці – це система, де зустрічаються пропозиція робочої сили (працівників) і попит на неї (роботодавців), формуючи систему відносин з купівлі-продажу трудових послуг через заробітну плату. У 2019-2025 рр. ринок праці в Україні зазнав трансформацій під впливом цифровізації, зростання електронної комерції та міграційних процесів, що змінило вимоги до кваліфікації працівників і конкурентність роботодавців.

Що стосується трансформацій ІТ-ринку України, динаміка попиту й пропозиції кадрів у ІТ-секторі стала нестабільною після 2019 р.: якщо до 2021 року сектор демонстрував швидке зростання, то в 2022-2024 рр. спостерігалися втрати робочих місць, зменшення експорту та часткові скорочення персоналу, що ускладнило прогнозування потреб у фахівцях. Незважаючи на виклики повномасштабної війни, сектор ІТ в Україні демонструє ознаки стійкості. Він розвивається, а отже, забезпечує функціонування інших галузей, сприяє підвищенню рівня зайнятості населення та покращує її якість, надає змогу автоматизувати робочі процеси, осучаснювати вимоги до робочої сили [2].

Золотуха Р., аналізуючи ринок праці в ІТ-галузі, прогнозує, що ринок роботодавця продовжить панувати в галузі інформаційних технологій. На думку дослідника, це однозначно впливатиме на швидкість пошуку нової роботи кандидатами, а також значно завантажуватиме роботою рекрутерів та відділи персоналу в ІТ-компаніях [1, 5].

Науковці Любомудрова Н. та Гойчук В. аналізують основні зміни, які відбулися на ринку праці в умовах воєнного стану та окреслюють перспективи післявоєнного відновлення. Науковці відзначають, що попри ряд змін щодо пріоритетності професій в нових умовах, ІТ-сфера надалі входить у десятку сфер діяльності, що найчастіше пропонують роботу [1, 8].

Завдяки якісно проведеному переміщенню ІТ-сектору вдалося зберегти результативність, створити нові продукти та робочі місця. У межах країни та за кордон перемістилися близько 70 % компаній. Більшість ІТ-компаній переїхали в західні області України. За кордон частково або повністю перемістилися 42 % компаній, а 5 % закрили частину офісів в Україні. Переміщувалися компанії переважно в ті країни, де вже мали відкриті офіси чи представництва, зокрема це: Польща – 49 компаній, Німеччина – 24, Іспанія й Румунія – по 12, США, Болгарія, Канада, Португалія – від 6 до 10.

За даними найбільшої ІТ-спільноти України DOU, українські ІТ-компанії у 2022 р. активно відкривали нові офіси за кордоном, зокрема у Колумбії – 4, Індії – 3, Аргентині – 2, Мексиці, Уругваї, Перу, Бразилії – по 1-ому в кожній. Також нові офіси відкривалися в Польщі, Румунії та Іспанії [13]. Розширення ІТ-бізнесу

відбувалося й в Україні – у другому півріччі нові офіси відкрили щонайменше 27 компаній. Дані опитувань, проведених наприкінці 2022 р., свідчать, що жодна з переміщених ІТ-компаній не планує згорнути бізнес в Україні, а понад 81 % з тих, хто нині працює за кордоном, мають намір повернутися [13, 16].

За результатами опитування ІТ-спільноти України, проведеного DOU у лютому 2023 р. [14], серед українських ІТ-спеціалістів і тих, хто шукає першу роботу в ІТ, 16 % працівників були звільнені з проєкту чи компанії після 24 лютого 2022 р. При цьому 38 % ІТ-спеціалістів в Україні зауважують, що кількість робочих місць в ІТ-галузі у 2023 р. зменшилася. Ситуація із зайнятістю однакова як серед фахівців в Україні, так і серед тих, хто виїхав за кордон. Серед 84 %, які зберегли роботу, 40 % змушені були шукати нову компанію чи проєкт протягом 2022 р. – як в Україні, так і за кордоном, решта 60 % після початку повномасштабного вторгнення продовжили працювати у своїй компанії чи проєкті (рис. 1) [10, 14].

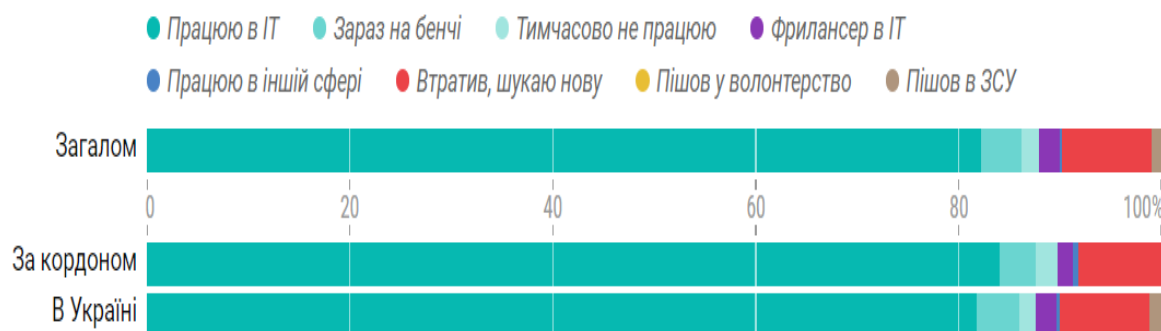


Рис. 1. Зайнятість в ІТ-сфері у 2022 році

Джерело: [14]

Пошук нової роботи у 2023 р. для опитаних ІТ-спеціалістів видається складним: 55 % респондентів, які працюють в Україні, та 48 % – за кордоном ІТ-фахівці, що нині їм було б важко чи дуже важко знайти роботу. Попри труднощі з пошуком роботи, 74 % опитаних переконані, що у 2023 р. ІТ-сфера не втратить своєї привабливості для новачків, і кількість охочих розпочати кар'єру тут зростатиме. Найчастіше таку думку висловлюють ті, хто сам шукає першу роботу в ІТ, інтерни та фахівці-початківці (близько 80 %) [14].

Українські компанії намагаються диверсифікувати ризики та шукають нових клієнтів, відкривають офіси в інших локаціях. Протягом восьми місяців 2024 року на ІТ-ринку 58% компаній розірвали контракти з клієнтами, 24% компаній втратили більше 41% доходу і лише 49% компаній мають потенційні контракти на довгий період [10, 11, 14].

Суттєвим фактором, що впливає на зменшення кількості працівників сектора ІТ в Україні, залишається повномасштабна війна, руйнівні наслідки якої не оминають жодної галузі економіки. У цей період 66 % ІТ-фахівців з досвідом роботи та 89 % початківців вважають пошук роботи складним. Лише 19 % досвідчених працівників та 2 % початківців впевнені, що їм було би легко знайти зараз нову роботу. Навіть серед фахівців, які мають досвід роботи понад п'ять років, лише чверть респондентів вважає, що легко зможе знайти нову роботу. Серед причин, які ускладнюють пошук нового робочого місця, учасники опитування називають недостатню кількість вакансій (45 %), відсутність фідбеку з компанією чи відповіді від неї на подане резюме або пройдене інтерв'ю (41 %), а також високі вимоги до кандидатів. Фахівці, які мають досвід роботи в галузі п'ять або більше років, також відзначають

пропозиції заробітної плати в розмірі, що не відповідає їхнім очікуванням. Фахівці з досвідом понад п'ять років під час пошуку роботи часто покладаються на власну мережу контактів. Новачки, які тільки-но починають свій шлях у галузі ІТ або шукають першу роботу в цій сфері, навпаки, схильні користуватися послугами компаній зі сприяння працевлаштуванню, соцмережами [2, 6, 7].

За підсумками ІТ-ринку праці 2024 року на сайті DOU бачимо, що уперше за три роки кількість вакансій на DOU зросла й одразу на 31%. Стало більше технічних вакансій, хоча нетехнічні зростають стрімкіше. Продуктові компанії цього року почуваються краще, ніж сервісні, але й там є скорочення [12].

У 2024 році компанії опублікували на DOU 59,6 тисячі вакансій – це на 14 тисяч, або на 31% більше, ніж торік. Також це перше зростання кількості вакансій за останні три роки (рис. 2).

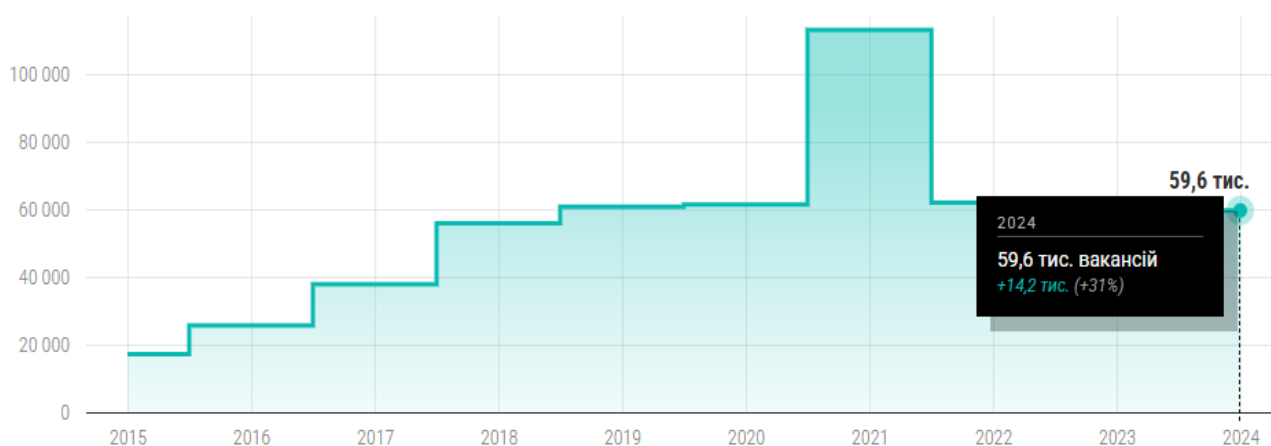


Рис. 2. Кількість вакансій на jobs.dou.ua за роками

Джерело: [12]

Нетехнічні напрями зростали цього року стрімкіше за технічні: +40% проти +29%. Але кількісно технічних вакансій стало на 9 тисяч більше, ніж торік, а нетехнічних – на 5,4 тисячі.

Середня кількість відгуків на вакансію за цей рік має тенденцію до зниження. У листопаді торік на DOU був у середньому 31 відгук на вакансію, а в листопаді нині – 28 відгуків.

Зростання конкуренції за цей рік торкнулося 21 категорії, у 33 вона знизилася. Найбільше зниження у QA: в листопаді торік було в середньому 113 відгуків на вакансію, а нині – 73. Суттєве зниження у HR: із 73 до 45 відгуків.

У Front-end теж зменшилася конкуренція, але не так відчутно: з 99 відгуків до 91 (рис. 3).

Збільшення середньої кількості відгуків на вакансію зачепило передусім розробницькі спеціалізації, а також DevOps та Design.

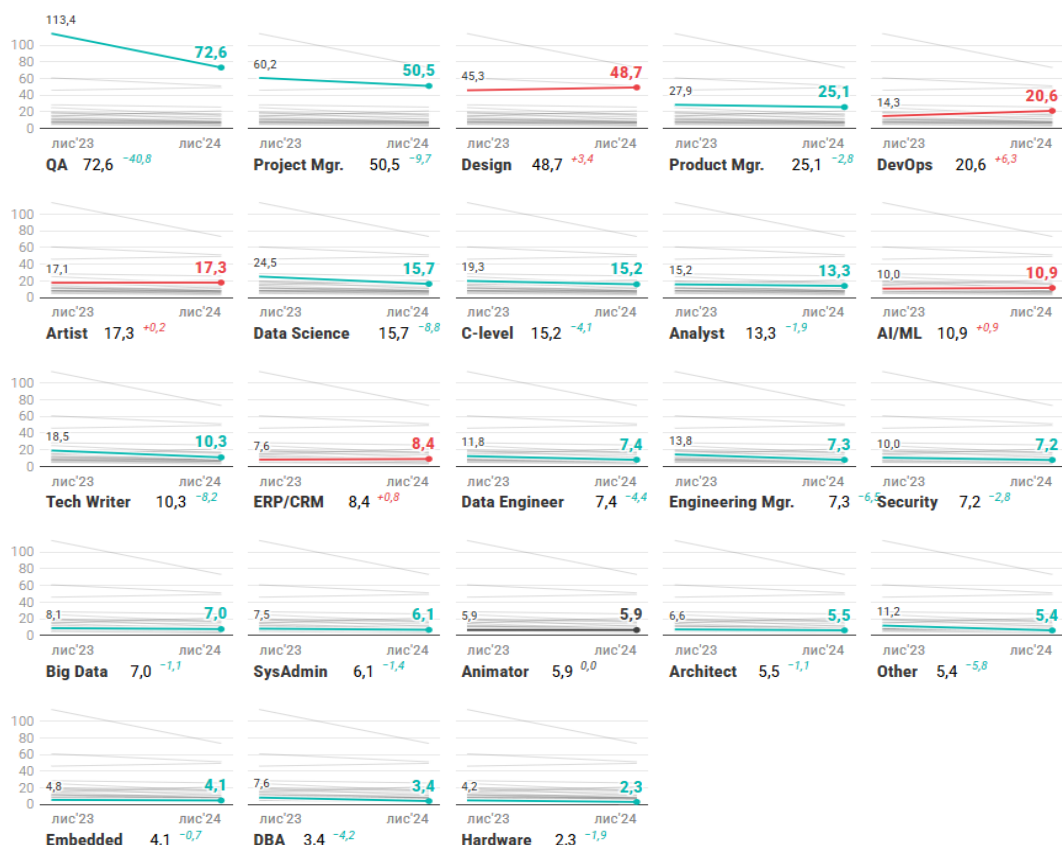


Рис. 3. Середня кількість відгуків на вакансію, зміна за рік
Джерело: [12]

Серед компаній з топ-50, які зростали у першому півріччі, – більшість продуктові та гібридні й лише три сервісні. Якщо поглянути на 10 найбільших ІТ-компаній в Україні, лише дві з них зростали у першому півріччі й обидві продуктові (Genesis та Ajax Systems) (рис. 4).

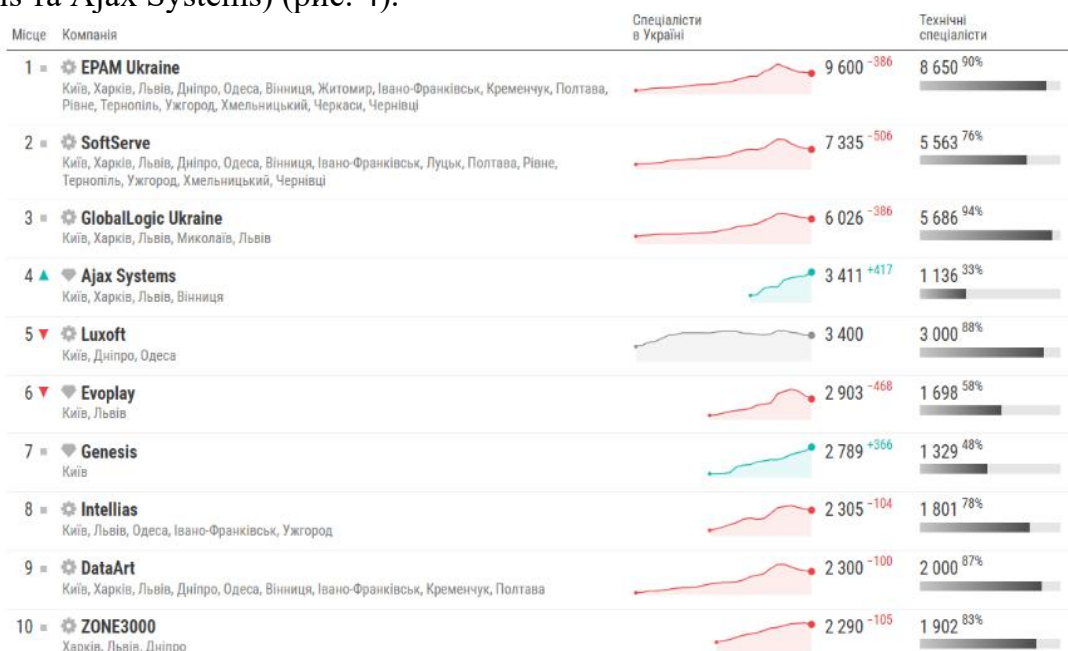


Рис. 4. Рівень зарплати в продуктових компаніях
Джерело: [12]

За даними літнього зарплатного опитування, уперше частка айтівців в Україні,

які працюють у продуктивних компаніях (45%), перевищила частку тих, хто в сервісних (36%). Крім того, продуктивні компанії стають найпривабливішими роботодавцями, які пропонують найвищі зарплати (раніше найвищі зарплати були в аустафінгу і стартапах) [12].

Варто наголосити, що роботодавці переважно надають перевагу тим кандидатам у яких вже є досвід, хоча б від 2-3 років. Також більшість працівників мають закінчену вищу освіту, якщо 2 то великий плюс для кандидата. Soft Skills які повинен мати успішний розробник це: критичне мислення, ефективна комунікація, командна робота, тайм-менеджмент та самонавчання (рис. 5).

Аналіз *HR-фахівця – фахівця з персоналу в IT-компанії* дає нам наступну інформацію: доступно на цю посаду 1 854 вакансії, з них 158 у Львові. Та відфільтрувавши, 543 кандидати розмістили резюме на платформі. В Україні фахівець з персоналу в середньому заробляє 1 400\$ або 58 тисяч гривень [3].

Для HR-фахівця в IT-компанії дуже важлива вища освіта у сфері управління персоналом або психології, а також досвід роботи від 1-2 років для.

Середня зарплата HR-менеджера по всій Україні в період з 2018 по 2024 рр. показана на рис. 5,

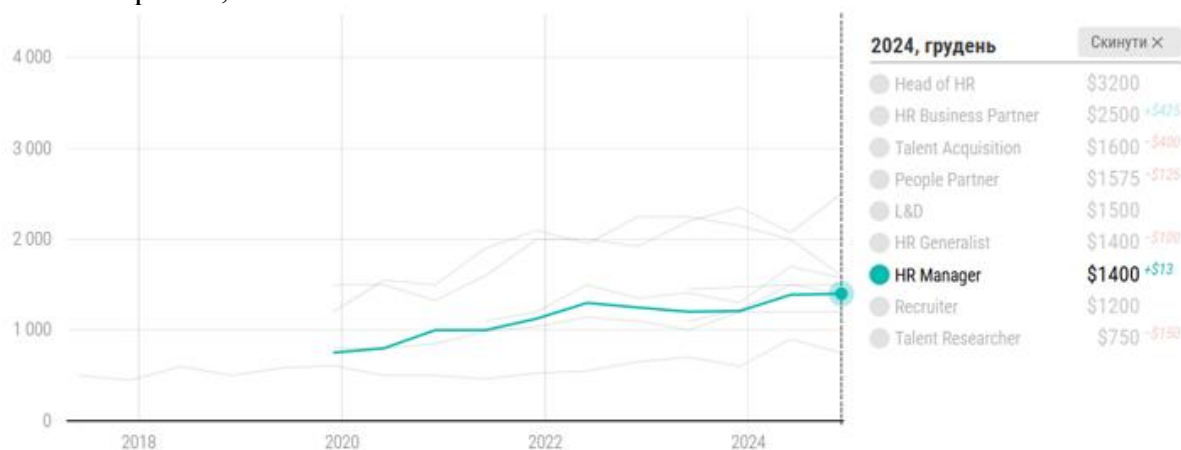


Рис. 5. Середня зарплата HR-менеджера по всій Україні в період 2018- 2024 рр.

Джерело: [3]

а станом на червень 2025 року ріст зарплати *HR-фахівця* був не значний і становить (рис. 6).

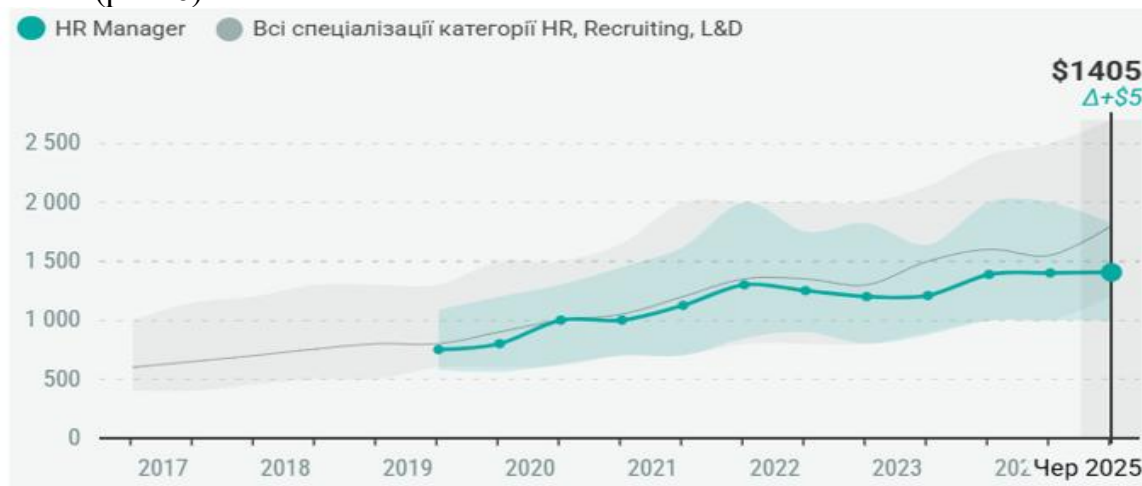


Рис. 6. Зарплата HR-фахівця, червень 2025 р.

Джерело: [4]

Так, у 2025 році аналіз розвитку ІТ-ринку в Україні показав як змінюється ситуація з ІТ-вакансіями, відгуками та активністю компаній [4].

За кількістю вакансій це було найкраще півріччя з початку повномасштабного вторгнення. Загалом за пів року ми перейшли від 4-5 тисяч вакансій на місяць до 5-6 тисяч.

Саме у червні було 5967 вакансій. Це менше, ніж на початку року (січень важко перебити). Але якщо порівняти з червнем минулого року, то на ринку стало більше на 1681 вакансію (рис. 7).

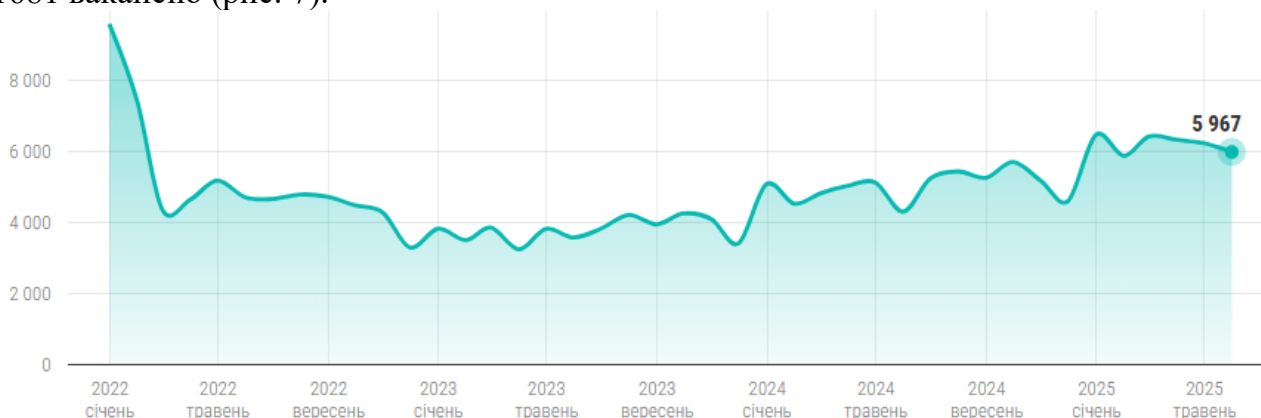


Рис. 7. Загальна кількість вакансій, динаміка по місяцях

Джерело: [9]

У червні 2025 року найактивнішими компаніями були Genesis, N-iX і PIN-UP Global. Вони ж лідери за останні пів року. Показово, що, окрім традиційних ІТ-компаній, в десятці є Асоціація виробників озброєння та військової техніки (AUDM) (рис. 8).

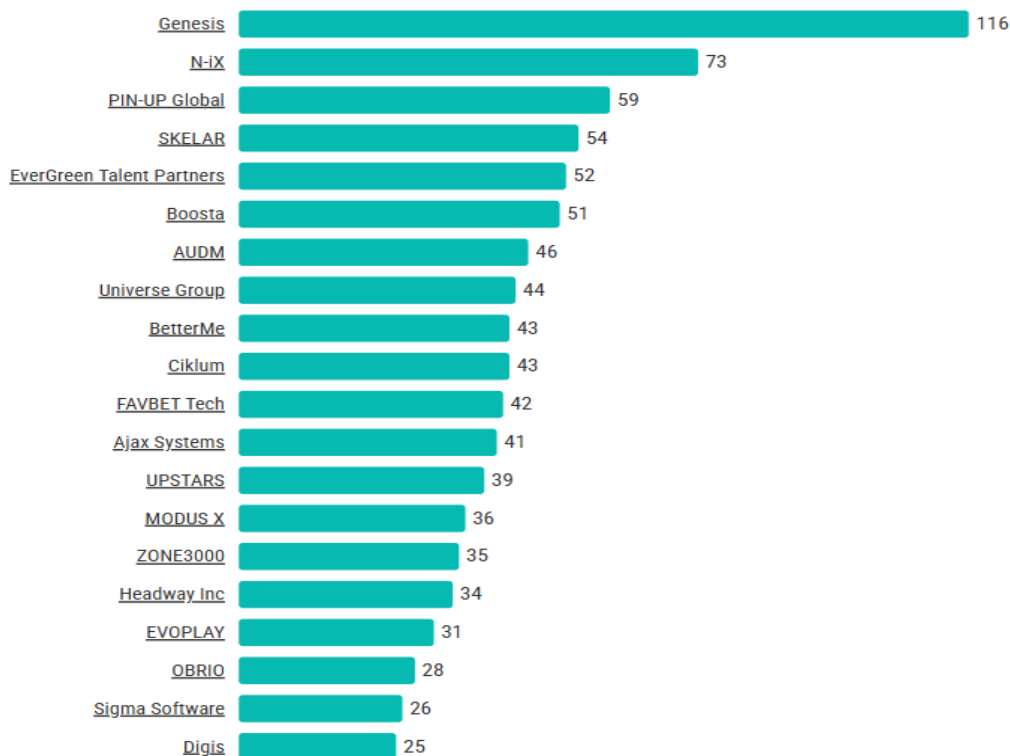


Рис. 8. Найактивніші компанії за кількістю розміщених вакансій

Джерело: [12]

За третій квартал кількість вакансій на українському IT-ринку праці зросла на 12% порівняно з попереднім кварталом. Зокрема у липні було опубліковано рекордні 7210 пропозицій роботи – найбільше з початку великої війни. У вересні було майже стільки ж вакансій – 7194 [15].

Порівняння кількості вакансій у 2 та 3 кварталах 2025 року подано на рис. 9.

Посада/Технологія	▼ 2025, 2 квартал	▼ 2025, 3 квартал	▼ Зміна, %	▼ Зміна кількісна
Військова справа	198	489	+147	+291
Marketing	1 995	2 266	+14	+271
Front End	781	919	+18	+138
Hardware	288	415	+44	+127
Project Manager	725	844	+16	+119
Analyst	1 162	1 261	+9	+99
Finance	500	592	+18	+92
AI/ML	392	480	+22	+88
Python	551	629	+14	+78
HR	923	1 001	+8	+78
Sales	917	992	+8	+75
Embedded	212	285	+34	+73
QA	1 133	1 202	+6	+69
DevOps	515	583	+13	+68
Support	595	658	+11	+63
Data Engineer	280	342	+22	+62
SysAdmin	269	324	+20	+55
iOS/macOS	122	175	+43	+53
Legal	217	260	+20	+43
Data Science	149	191	+28	+42
Product Manager	567	608	+7	+41

Рис. 9. Порівняння кількості вакансій у 2 та 3 кварталах 2025 року

Джерело: [17]

Кількість miltech-вакансій сягнула рекордних 577 за місяць, а на одну вакансію у середньому припадало 6,5 відгуку.

Висновки. Підсумовуючи усе вище сказане, можна зробити висновок, що ринок праці в IT-сфері України поступово відновлюється після спаду, спричиненого повномасштабним вторгненням РФ в Україну 2022 року. Упродовж 2024-2025 років спостерігається зростання кількості вакансій, причому липень 2025 року став найактивнішим періодом за останні роки. Водночас рівень конкуренції між кандидатами дещо знизився. Все більше компаній відкривають позиції для початківців і спеціалістів без досвіду, посилюючи перспективи стажувань для них.

Список використаної літератури

1. Васьків О. М. Ринок праці IT-сектору та його місце в економічній системі. Інформаційно-аналітичне забезпечення управління соціально-економічними системами: теорія, методологія, практика: колективна монографія. / за заг. ред. д.е.н., проф. І. Б. Шевчук. – Bialystok, Poland : e-publicator.com, 2025. – С. 139-153. URL: <https://e-publicator.com/wpcontent/uploads/2025/07/%D0%86%D0%9D%D0%A4%D0%9E%D0%A0%D0%9C%D0%90%D0%A6%D0%86%D0%99%D0%9D%D0%9E-%D0%90%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%86%D0%A2%D0%98%D0%A7%D0%9D%D0%95->

[%D0%97%D0%90%D0%91%D0%95%D0%97%D0%9F%D0%95%D0%A7%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AF.pdf](#).

2. Зайнятість в ІТ сегменті ринку праці України
URL: <https://niss.gov.ua/doslidzhennya/sotsialna-polityka/zaynyatist-v-it-sehmenti-rynku-pratsi-ukrayiny>.

3. Зарплати українських PM, HR, DevOps, Data Scientists й інших ІТ-спеціалістів – літо 2024. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/salary-report-tech-nontech-summer-2024>.

4. Зарплати фахівців з HR, Recruiting, Marketing, Sales, Support, Tech Writer та інших – зима 2025. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/salary-report-non-tech-winter-2025/>.

5. Золотуха Р. Прогнозування розвитку ринку праці в ІТ-галузі України методом часових рядів. Collection of Scientific Papers «SCIENTIA». 2023. Vilnius. Lithuania. С. 31-36.

6. Іпполітова І. Як ІТ-спеціалісти шукають роботу у 2023-му. Для 66 % це важко – результати опитування.2023. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/job-survey-results-2023/>.

7. Казанцев Д. Топ-менеджери ІТ-компаній про український ринок праці 2024: прогнози і перспективи для початківців. URL: <https://mezha.ua/articles/top-menedzhery-it-kompaniy-pro-rynok-pratsi/>.

8. Любомудрова Н., Гойчук В. Зміни на ринку праці в умовах воєнного стану та перспективи післявоєнного відновлення. Економіка та суспільство. Випуск 40. 2022. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1462/1407>.

9. Найкраще півріччя за всю повномасштабку. Огляд ІТ-ринку праці, червень 2025. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/it-job-market-june-2025/>.

10. На ринку праці не все гладко. Один із регіонів вибув зі списку лідерів за кількістю вакансій і збільшенням зарплати. URL: <https://biz.nv.ua/ukr/markets/analiz-rynku-praci-ukrajini-u-cherвні-2024-tendenciji-zarplati-ta-vakansiji-50433472.html>.

11. На тисячу вакансій більше, ніж торік, та активність miltech. Огляд ІТ-ринку праці, березень 2024. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/it-job-market-march-2024/>.

12. Підсумки року на ІТ-ринку праці: +31% вакансій, продуктове ІТ зростає, але не без скорочень. URL: https://dou.ua/lenta/articles/jobs-and-trends-2024/?utm_source=chatgpt.com.

13. Ринок праці ІТ-сектору в умовах війни: реалії та перспективи. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/rynok-pratsi-it-sektoru-v-umovakh-viyny-realiyi-ta-perpektyvy/>

14. Ринок праці під час війни: 13% айтівців без роботи, ще половина боїться її втратити. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/job-market-during-war-part-1/>

15. Як змінився ринок праці в ІТ-сфері у третьому кварталі: для кого було найбільше роботи. URL: <https://news.finance.ua/ua/yak-zminyvsya-rynok-praci-v-it-sferi-u-tret-omu-kvartali-dlya-koho-bulo-naybil-she-roboty>

16. Як працюють українські ІТ-компанії під час війни: релокація та нові проекти. URL: <https://dailylviv.com/news/osvita-i-nauka/yak-pratsyuyut-ukrayinski-it-kompaniyi-pid-chas-viyny-relokatsiya-ta-novi-proiektu-107536>

17. +12% до кількості вакансій, Java наздогнала QA за відгуками. ІТ-ринок праці у III кварталі 2025. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/it-job-market-3-quarter-2025/>

Дата надходження статті: 13.06.2025

Дата прийняття статті: 22.06.2025

Дата публікації статті: 25.06.2025