

DOI: [https://doi.org/10.18371/fp.3\(35\).2019.190081](https://doi.org/10.18371/fp.3(35).2019.190081)

УДК 336.01/02; 339.7.01

РОЗВИТОК БАНКІВСЬКИХ ІННОВАЦІЙ В КАЗАХСТАНІ В УМОВАХ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЄАЕС

ГРИДНЕВА Олена Євгенівна

кандидат економічних наук,
професор Академії «Кайнар»,
Республіка Казахстан, Алмати
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3279-2036>
e-mail: elengred@mail.ru

КАЛІАКПАРОВА Гульнар Шаймардановна

PhD, доцент Академії «Кайнар»,
Республіка Казахстан, Алмати
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1859-9774>
e-mail: GK_2003@rambler.ru

АЛПИСБАЕВ Кайсар Серікули

старший викладач Академії «Кайнар»,
Республіка Казахстан, Алмати
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3349-701X>
e-mail: kaisaralp@gmail.com

Анотація. В умовах глобалізації проблема впровадження і розвитку інновацій в банківському секторі є сучасним і складним процесом. Інноваційні технології дозволяють підвищити імідж і фінансову незалежність банку. У цьому напрямлі країни ЄАЕС мають великий досвід в проведенні науково-технічного співробітництва та проведенні інноваційної політики, які в перспективі можуть стати повноправними країнами-партнерами для Казахстану. Для нашої країни важливе входження в світове співтовариство, особливо в контексті удосконалення технічної та інноваційної бази. У статті автори визначають причини появи нових банківських технологій, розкривають основні шляхи розвитку банківських інновацій в Казахстані в умовах ЄАЕС. Автори запропонували нову інтерпретацію банківських інновацій.

Ключові слова: Казахстан, банки, банки другого рівня (ВБУ), банківська сфера, інновації, банківські інновації, інтеграційні процеси, ЄАЕС, науково-технічний прогрес (НТП).

Під впливом глобалізаційних чинників еволюціонують банки. У сучасних умовах будь-який банк намагається впроваджувати банківські інновації та пропонувати новітні нестандартні,

різноманітні послуги, продукти, процеси і технології, устороюство, нові фінансові інструменти, нові форми бізнесу, які дозволяють підвищити їх

ефективність роботи і посилити конкурентоспроможність.

Разом з тим, недостатній рівень наукових досліджень в даному напрямку не дозволяє банкам відразу реагувати на зміни в реальному секторі економіки. Отже, комплексне дослідження теоретичних і практичних питань інноваційних технологій в діяльності банків другого рівня в умовах інтеграційних процесів є актуальним.

Так, основними шляхами розвитку банківських інновацій в Казахстані в умовах функціонування ЄАЕС є:

- сформувані на рівні держав Концепцію стратегічного управління інноваціями в банках;

- розвиток якісного дистанційного банківського обслуговування, як принципово нового рівня сервісу для великих корпоративних клієнтів і конкурентної переваги при наданні банківських послуг, а також ефективного механізму взаємодії банків і різних структур;

- стратегія застосування технологічної взаємозалежності, тобто поділ зростаючих витрат і ризиків нововведень, і скупчень потрібного обсягу навичок і досвіду при впровадженні інновацій в рамках світових мереж між учасни-

ками інноваційних процесів і їх представників;

- розвиток відкритих інновацій, тобто посилення міждержавної інтеграції ВНЗ та банківських установ, іншими словами - співпраця і фінансування ВНЗ і великими компаніями комерційних загальних результатів;

- підготовка фахівців в області банківських інновацій, по впровадженню нових продуктів і інформаційних технологій, по грамотному управлінню банком і технологічним аспектам бізнес-процесів;

- стимулювання інновацій всередині банківської установи, розширюючи внутрішньоорганізаційну базу технологій і ідей;

- створення інноваційного центру, що діє на базі комерційного банку (замість Департаменту по розробці інноваційних продуктів і послуг), який включає в себе весь сервіс від розробки до пропозиції продукту / послуги споживачу, перетворюючись в частину здійснюваних крос-продажів.

Таким чином, лише посилене впровадження нововведень в банківській системі країн ЄАЕС дозволить їм залишатися конкурентоспроможними.

Список використаної літератури

1. Евразийский экономический союз: становление, развитие, значение. URL: <http://eurasian-studies.org/archives/3267>.
2. Гриднева Е. Казахстан в системе международной экономики. Алматы: Академия Кайнар. 2018.

3. Иришев Б.К., Имрамзиева М.Я. Интернет маркетинг как технология продвижения в коммерческих банках. Современное состояние и приоритетные направления развития маркетинга: материалы международной научно-практической конференции. Алматы. 2015. С. 3-7.
4. Иванова О. И. Банковские инновации и направления их развития в РФ. Автореф. дис. ... канд. наук. Кубанский государственный университет. 2011.
5. Лаврушин О.И. Регулятивные инновации в банковском секторе и их развитие в интересах национальной экономики. Москва: КноРус. 2019.
6. Терновский Д.Н. Инновационные банковские продукты в кредитовании малого и среднего бизнеса. Автореф. дис. ... канд. наук. Нижегородский государственный университет. 2012.
7. Семиков П.В. Банковские инновации и новый банковский продукт: Банковские технологии. Москва: ЮРАИТ. 2008.
8. Борисова А.Б. Большой экономический словарь. Москва: Книжный мир. 2003.
9. Орловский В. Инновации на вырост. *Banking technology*, 2010. №3. С. 26-29.
10. Имрамзиева М.Я. Необходимость развития инновационных технологий в коммерческих банках стран ЕАЭС. Материалы международной научно-практической конференции: «Проблемы и перспективы индустриально-инновационного развития в ЕАЭС. Караганда: КЕУК. 2014. С. 355-359.
11. Нацбанк Белоруси призвал банки страны не ждать смягчения процентной политики и активно развивать новые рынки и сервисы. URL: http://www.belta.by/ru/all_news/economics.
12. Удаленные банковские услуги для тех людей, кто ценит свое время. URL: <http://www.panarmenian.net/rus/interviews/183159/>.
13. Рейтинг банков Казахстана по версии Курсив. Итоги первого квартала 2019 года. URL: <https://kursiv.kz/news/tendencii-i-issledovaniya/2019-05/rejting-bankov-kazakhstana-po-versii-kursiv>.
14. Имрамзиева М.Я. Инновационные технологии в деятельности банков второго уровня. Дис. канд. экон. наук. Туранский университет.
15. Финансовая политика в рамках Евразийской интеграции. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/Documents/EEC_finpolit_150629_2.pdf.